



Logística

Administración en siniestros



Administración
y Logística en
Siniestros





Logística y asesoría en siniestros

Logística es una empresa especializada en la evaluación de daños por siniestros que se crea a partir de la experiencia acumulada por más de 19 años en la industria aseguradora de México, particularmente en el ajuste de reclamaciones de grandes riesgos, tanto del sector público como de la iniciativa privada.

Nuestra empresa se constituye con la idea de brindar servicios de asesoría de alta calidad en el manejo de sus reclamaciones por siniestro, para representarlos ante su compañía aseguradora; siempre en apego al marco de la ley y del contrato de seguro.

Este trabajo de consultoría, independientemente de garantizar un dictamen del siniestro técnica y jurídicamente sustentado, ofrece reducir de manera significativa los tiempos de conclusión de los procesos de ajuste, lo que se reflejará en una recuperación expedita de la indemnización en favor del asegurado. Tan solo el retorno oportuno y un mayor monto de los recursos económicos, justifica la contratación de estos servicios de asesoría.

Servicios Y tipo De siniestros

Siniestros en curso
Siniestros de tipo castratrófico
Siniestros en conflicto
Administración de reclamos
Estudios especiales



Incendio y explosión

Huracán

Vientos tempestuosos

Lluvias

Inundación

Terremoto

Rotura maquinaria

Equipo electrónico

Obras civiles en construcción

Montaje de maquinaria

Responsabilidad civil

Transportes





Logística

Servicios y tipo

De siniestros

Siniestros en curso

LOGÍSTICA ofrece asesoría al asegurado para la valorización de daños en siniestros o aquellos que se encuentran en trámite con la aseguradora para tomar el control del reclamo y tramitar su indemnización frente al ajustador, la compañía aseguradora y el reasegurador.

Nuestra experiencia es para el manejo de siniestros como:

- Incendio y explosión
- Huracán
- Vientos tempestuosos
- Lluvias
- Inundación
- Terremoto
- Rotura maquinaria
- Equipo electrónico
- Obras civiles en construcción
- Montaje de maquinaria
- Responsabilidad civil
- Transportes
- Entre otros ramos

Siniestros de tipo catastrófico

LOGÍSTICA ha creado una tecnología propia para la atención de siniestros catastróficos ocurridos a causa de huracán, inundación, terremoto, etc, ofreciendo la valuación de daños con las prácticas de ingeniería más actualizadas.

Siniestros en conflicto

LOGÍSTICA brinda apoyo al asegurado en siniestros que tengan controversia con su compañía aseguradora, ya sea por rechazos injustificados o por indemnizaciones menores a las reales

Administración de reclamos

Desarrollo de procedimientos y normas para garantizar una rápida recuperación de las indemnizaciones por siniestro: capacitación del personal del asegurado para que en lo sucesivo manejen de manera óptima sus reclamaciones.

Estudios especiales

Estudio de los programas integrales de seguros con la finalidad de optimizar el alcance de las coberturas contratadas y así garantizar su efectividad al momento de ocurrir un siniestro.

Metodología Y alcance de Los servicios

Logística
Seguros
Ingeniería
Alcance de los servicios





Logística

**Metodología y
Alcance de los
servicios**

**Especialistas que
Garantizan la máxima
Indemnización
Generando beneficio
Para el asegurado.**

Logística

Estrategia de atención del siniestro; planeación del manejo de la reclamación, organización y desarrollo de las inspecciones del riesgo, coordinación de acciones con el ajustador designado por la compañía aseguradora y/o reasegurador, tramitación de anticipos a cuenta de la indemnización final, optimización de tiempos para la conclusión expedita del siniestro, gestión del pago de la indemnización final ante la compañía aseguradora.

Seguros

Análisis y estudio de la póliza de seguro afectada para garantizar la máxima indemnización a favor del asegurado. Aplicación de las condiciones del contrato del seguro como son coberturas, deducibles, coaseguros, y condiciones especiales.

Ingeniería

Valorización de las pérdidas en edificios, contenidos, maquinaria, equipo electrónico, pérdida de utilidades, etc, con la finalidad de sustentar la reclamación frente al ajustador, compañía aseguradora y reasegurador. Estos trabajos de valuación son realizados por especialistas con experiencia en levantamiento de daños, ingeniería de costos, contabilidad, etc, lo que permite garantizar la máxima indemnización de acuerdo al contrato del seguro en el menor tiempo final en favor del asegurado.

Alcance de los servicios

Integrar el expediente del reclamo con todo el soporte documental que aplique en cada caso y su análisis correspondiente para presentarlo ante la aseguradora. Lograr anticipo a cuenta de la indemnización, así como celebrar las reuniones necesarias con la aseguradora y el ajustador designado hasta lograr la obtención del pago correspondiente a la indemnización final en favor del asegurado.

Para casos en conflicto, es decir, aquellos siniestros que hayan sido cuestionados por la aseguradora y/o ajustador, tanto en sus montos reclamados como en la procedencia, esta asesoría realiza un análisis exhaustivo del reclamo y propone una opinión inicial al asegurado sobre las expectativas reales de recuperación.



El trabajo de Logística inicia inmediatamente al recibir el aviso por parte del asegurado conforme a los siguientes lineamientos:

Notificar a la compañía aseguradora para que ésta designe al ajustador local e internacional que atenderá la reclamación.

Acudir al lugar del siniestro para tomar nota sobre las circunstancias del evento, aún cuando todavía no se presente el ajustador de la aseguradora y/o reasegurador. Asumir el control del reclamo desde un inicio orientado al asegurado sobre el tipo de documentos que es necesario integrar en el expediente.

Realizar la inspección conjuntamente con el ajustador de la aseguradora y/o reasegurador para alcanzar acuerdos sobre el monto de los daños.

A partir de la inspección inicial se prepara una estimación preliminar de los daños para solicitar a la aseguradora y/o reasegurador, anticipos a favor del asegurado a cuenta de la indemnización final.

Integrar el expediente del reclamo y presentar a la aseguradora y/o reasegurador la reclamación formal del siniestro. Celebrar reuniones con la aseguradora, ajustador y reaseguro para exponer las aclaraciones pertinentes hasta lograr la expedición del cheque como pago de la indemnización final a favor del asegurado.

Para siniestros catastróficos, esta asesoría define al asegurado la estrategia de atención del siniestro para planificar y programar las inspecciones y establecer los compromisos de tiempos y tareas por cumplir.



El trabajo de campo se realiza con personal técnico especializado y consiste en el levantamiento de daños, tanto en obra civil como en contenidos y equipo electrónico.

En obra civil se cuantifican los volúmenes de obra y se establecen los precios unitarios para preparar la valorización de la pérdida integrando un expediente técnico que contiene generadores y presupuestos de obra, así como un croquis del riesgo y un registro fotográfico de los daños ocurridos, entre otros documentos según el caso.

Con respecto a los daños en contenidos y equipo electrónico, se lleva a cabo un inventario de los activos dañados y se determina el alcance de las afectaciones, igualmente se prepara un expediente técnico que incluye cotizaciones y un registro fotográfico de los activos afectados.

Esta asesoría se encarga de preparar todos los documentos necesarios durante el proceso de ajuste que el asegurado deba entregar a la aseguradora, ajustador y reaseguro, para no distraer a su personal en este tipo de actividades, esto permite, además, agilizar los trámites correspondientes.

Costo de Los servicios

Siniestros en curso
Siniestros en conflictos
Administración
de reclamos y
Estudios especiales



Siniestros en curso

Los servicios de asesoría tienen un costo equivalente al 15% de la pérdida bruta ocurrida con motivo del siniestro, es decir, antes de la aplicación de deducibles y coaseguros. Los servicios se cobran, sólo si se logra recuperar la indemnización y también hasta el momento en que el asegurado reciba su pago de la compañía aseguradora.

Siniestro en conflicto

Nuestros servicios tienen un costo al 30% de la pérdida bruta, es decir antes de la aplicación de deducibles y coaseguros. Se cobrarán los servicios de asesoría al asegurado sólo si se logra recuperar la indemnización y hasta el momento en que el asegurado reciba su pago de la compañía.

Administración de reclamos y estudios especiales

Nuestros servicios se cobran de acuerdo al tiempo real utilizado durante el desarrollo de los trabajos y a razón de un costo hora-hombre

Experiencia Y organización

**Mil 800 millones de pesos
recuperados para la SEP
por siniestros catastróficos**

**Anticipo de 60 millones
para la SEP Tabasco por
inundaciones de 2007**

Logística

**Experiencia
y organización**



Nuestra experiencia acumulada a lo largo de más de 19 años ha permitido participar en el manejo de siniestros de grandes riesgos como es el caso de los siguientes asegurados:

- Secretaría de Educación Pública
- Gobierno del la Ciudad de México
- Comisión Nacional del Agua
- Grupo minero Real del Monte
- Grupo Televisa
- INFONAVIT
- Conjuntos Residenciales en Baja California y Quinta Roo
- Daños en viviendas por sismo e inundaciones Seguros Banamex

Para la Secretaria de Educación Pública, hemos logrado la recuperación de indemnizaciones del orden de los mil 800 millones de pesos por la valorización de pérdidas en siniestros de tipo catastrófico destacando los casos del huracán “Stan” en donde se recuperaron más de 120 millones de pesos para el estado de Chiapas, así como las inundaciones registradas en el estado de Tabasco en noviembre de 2007 y 2020, en donde se recuperaron más de 480 millones de pesos.

Nuestra labor también ha permitido la obtención de anticipos a cuenta de la indemnización final, como es el caso de Tabasco, en donde a tan sólo 30 días de ocurrido el evento se logró conseguir un pago a cuenta por 60 millones de pesos, lo que facilitó al asegurado iniciar con los trabajos de atención de la emergencia, y reestablecer a la brevedad las clases en los planteles dañados.

El proceso de valorización de daños para siniestros de tipo catastrófico, en promedio ha sido de tan sólo cuatro meses y está comprobado que, sin el apoyo de esta consultoría, los tiempos para el pago de las indemnizaciones a favor del cliente son superiores a un año.



Logística
Experiencia
y organización

Una indemnización
Superior y más justa
A favor del cliente

El lago Mayor de la segunda Sección del Bosque de Chapultepec, dependiente del Gobierno de Distrito Federal, sufrió un colapso en junio de 2007, siniestro que fue declinado incorrectamente por la aseguradora; mediante nuestra intervención se logró la recuperación de una indemnización de 14 MDP por concepto de reparación del embalse.















La Universidad Tecnológica de Cancún sufrió afectaciones con motivo del Huracán "Wilma", cuyos daños evaluados por el ajustador designado por la aseguradora fueron menores a los reales y con motivo de nuestra intervención se logró alcanzar una indemnización superior a favor del cliente.

Así mismo, hemos llevado a cabo valorización de daños en empresas del sector privado por siniestros de incendio, inundación, responsabilidad civil, etc, para presentar sus reclamaciones a las compañías aseguradoras, como fue el caso de Grupo TELEVISA, en donde logramos de un siniestro declinado 27 MDP



Datos relevantes de algunos siniestros catastróficos atendidos por LOGÍSTICA

Casos atendidos 2002 – 2020

SINIESTRO	ESTADO	FECHA	INDEMNIZACIÓN DETERMINADA (M.N)	COMPAÑÍA SEGRADORA
Huracán "Kenna"	Nayarit	25 octubre 2002	18,571,623.00	
Lluvias atípicas	Coahuila	5 abril 2004	3,667,566.00	
Huracán "Stan"	Chiapas	4 octubre 2005	117,337,051.68	
Tornado	Coahuila	24 abril 2007	6,572,829.73	
Huracán "Dean"	Quinta Roo	21 agosto 2007	61,765,506.76	
Inundación	Tabasco	29 octubre 2007	286,916,437.35	
Inundación	Tabasco	29 septiembre 2008	140,584,233.88	
Huracán "Jimena"	Baja California Sur	2 y 3 septiembre 2009	30,600,000.00	
Inundación	Estado de México (Valle Dorado)	6 septiembre 2009	17,944,685.57	
Inundación	Tamaulipas Nuevo León	24 junio 2019	27,500,000.00	
Huracán "Ivo"	Sinaloa	21 agosto 2019	32,572,000.00	
LLUVIAS E INUNDACIONES	CHIAPAS	29-oct-20	33,473,388.13	
LLUVIAS E INUNDACIONES	TABASCO	TAB. 29-oct-20	207,077,120.39	
LLUVIAS ATIPICAS	JALISCO	JAL. 28-ago-20	10,951,142.54	



Organización

LOGÍSTICA cuenta con un equipo de trabajo multidisciplinario integrado por especialistas en ajuste de siniestros, investigación de accidentes, obra civil, ingeniería de costos, equipo electrónico, contabilidad, etc. Su estructura principal es la siguiente:

Director General

Salvador López Alcántara
sla@logysin.com.mx
lasa29sla@gmail.com
Cel. 56 1608 7657

Director Administrativo

Maribel Palacios Díaz
administracionmpd@logysin.com.mx
Oficina 55 91 29 84 63 y 64

Corresponsable en seguridad Estructural y D.R.O.

Ing. Samuel León López
Ced: 926338

Especialista en estructuras

Ing. Arq. Manuel Rivas López
Ced: 1016107

Coordinador de Siniestros

Ing. Enrique Ramírez Méndez
Ced: 658450

Perito Valuador

Ing. Ariel Jesús Trejo Martín
Ced. 1902099

Costos

Ing. José Chávez Sánchez
Ced: 569548

Perito Valuador

Ing. Oscar Iván Romero Muñoz
Ced: 6093697

Perito Valuador

Ing. Orlando Jesús Sosa Sánchez
Ced: 11626092
(Certificado por Inifed).

Perito Valuador

Ing. Leonardo González Hernández
Ced: 5009676

Coordinación Técnica

Act. Valentina Rojas Rivera

Apoyo Técnico

Vicente Molina Campos
Ced: CNSF (C11690)

Apoyo Técnico

C.P. Alejandra López Campos
Registro CNSF (C11509)

Apoyo Técnico

Ing. Jenner Olan Hernandez
Ced. Trámite

Apoyo Técnico

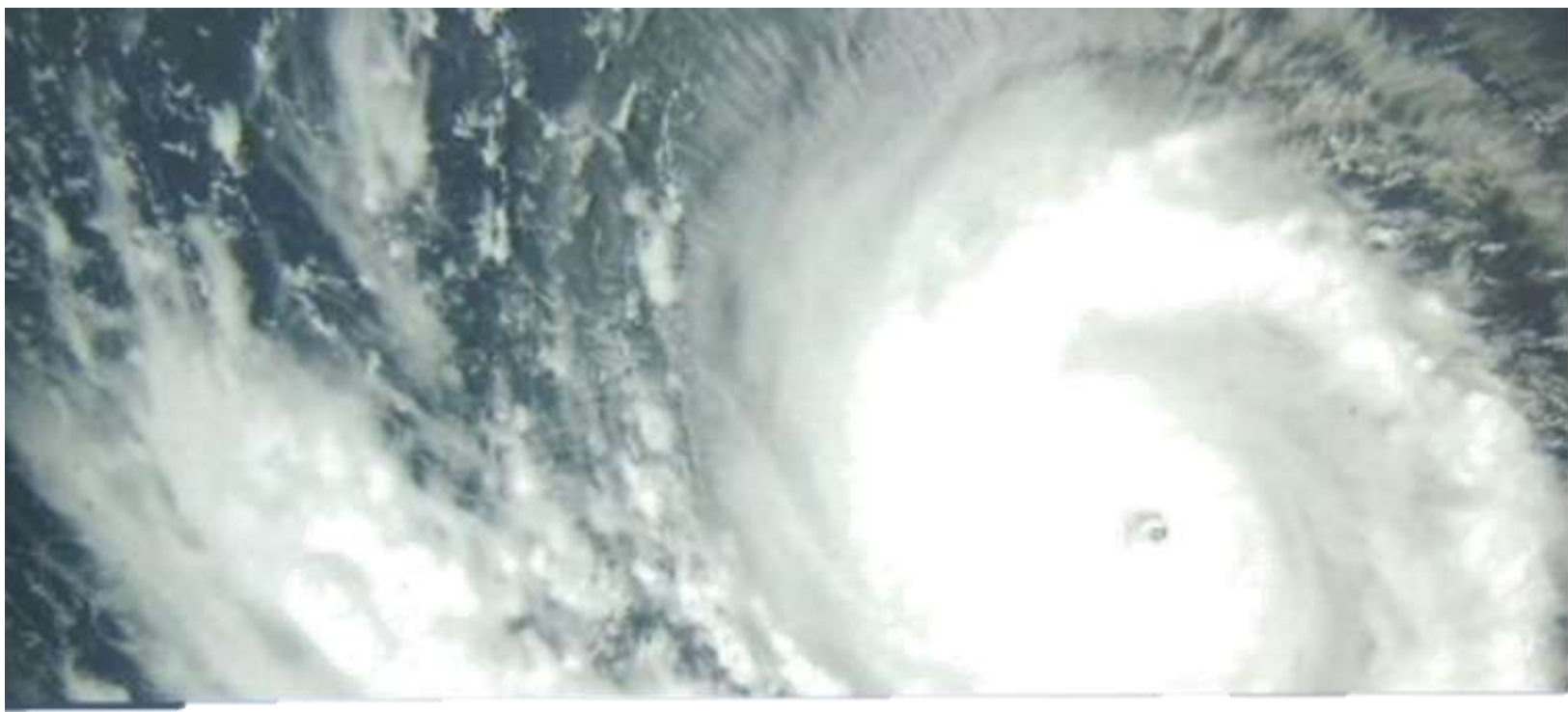
Lic. Oswaldo García Carrillo
Ced: Trámite

Contabilidad

CP. José Antonio Macias Ancillas
Ced: 5966873

Jurídico

Lic. Roberto González Viscalla



BENITO FERNÁNDEZ ARRIETA. NO. 24, COL. LOS CIPRESSES,
ALCALDÍA COYOACÁN, CIUDAD DE MEXICO C.P. 04830.
Tel.: 55 91 29 84 63 Y 64

www.logysin.com.mx